



53-608 Wrocław, ul. Robotnicza 72, tel/fax 071 7827161,

tel. 071 7889287, 0509 896026,

e-mail: [softline@geo.pl](mailto:softline@geo.pl), [www.softline.geo.pl](http://www.softline.geo.pl)

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Wstęp.

Regulamin dotyczący ogólnych warunków sprzedaży, wyszczególnionych poniżej, stanowi umowę między nabywcą oprogramowania firmy *Softline* (dalej przedstawionym jako „nabywca” a firmą *Softline Plus Jerzy Biegalski* (dalej „Softline”), której siedziba znajduje się we Wrocławiu, ul. Robotnicza 72, kod pocztowy 53-608. *Softline* wpisana jest do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia, pod numerem 147463.

Podczas nabycia oprogramowania firmy *Softline* nabywca zawiera Umowę Licencyjną, która szczegółowo określa:

- przedmiot zakupu,
- licencjobiorcę,
- licencjodawcę,
- prawa i obowiązki licencjodawcy i licencjobiorcy,
- gwarancję,
- klauzulę o prawie autorskim.

Wzór umowy licencyjnej dostępny jest pod adresem:

<http://www.softline.xgeo.pl/pdf/UmowaLicencyjna.pdf>

Warunki ogólne zawarte w niniejszym regulaminie oraz szczególne zawarte w Umowie Licencyjnej są jedynymi warunkami wiążącymi dla stron. *Softline* może zmieniać postanowienia regulaminu, jest więc rzeczą ważną abyście Państwo czytali je wchodząc za każdym razem na stronę <http://www.softline.xgeo.pl/pdf/WarunkiSprzedazy.pdf> (dalej przedstawionej jako „strona”). Przyjmuje się, że zatwierdzając swoje zamówienie akceptują Państwo bez zastrzeżeń warunki sprzedaży po uprzednim ich przeczytaniu. Wchodząc na naszą stronę zobowiązują się Państwo do przestrzegania Regulaminu jak i zawartych w nim warunków użytkownika.

### 2. W jaki sposób złożyć zamówienie?

Proponujemy Państwu złożenie zamówienia drogą internetową na naszej stronie:

<http://www.softline.xgeo.pl/index.php/component/jforms/1/24>

Równoważne jest złożenie zamówienia osobiście w siedzibie firmy, drogą telefoniczną, faxem i pocztą elektroniczną, można użyć w tym celu wszystkich numerów telefonicznych i adresów poczty elektronicznej, wyszczególnionych na stronie:

<http://www.softline.xgeo.pl/index.php/o-firmie/kontakt>

Powiadomienie o zatwierdzeniu zamówienia otrzymają Państwo listem elektronicznym lub telefonicznie. Informujemy również, że z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez przepisy prawa, a opisanych w punkcie 8, nie ma możliwości odstąpienia od umowy, a następcze anulowanie zamówienia nie zostanie wzięte pod uwagę po wysłaniu zamówionego towaru.

### 3. Informacje o produktach

*Softline* podaje dokładne informacje dotyczące produktów jak i dotyczące technicznego opisu produktów na stronie <http://www.softline.xgeo.pl/index.php/oferta>

### 4. Ceny

Wartości cen na naszej stronie <http://www.softline.xgeo.pl/index.php/cennik> (są to ceny netto oraz brutto) podawane są w złotych. Zamieszczone na stronie internetowej ceny są cenami orientacyjnymi i nie są wiążące dla stron. Wskazanie produktu oraz określenie jego ceny nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. *Softline* uchyla się od wszelkiej odpowie-

działności w przypadku pomyłki lub nieścisłości w treści informacji na stronie internetowej. Ostateczna cena zostanie wskazana Państwu w trakcie procedury kupna, cena może być różna od wskazanej na stronie internetowej, jednak jest wiążąca dla stron. Softline ma prawo zmiany cen w każdym momencie, lecz zobowiązuje się stosować ceny z momentu zamówienia. Jeżeli wyraźnie wskazano, że wskazana cena stanowi cenę netto, do ceny zakupu należy doliczyć obowiązujący w dacie składania zamówienia podatek VAT, który aktualnie wynosi 22%. Jeśli Softline w ramach akcji promocyjnych oferuje rabaty na oprogramowanie to rabaty te nie sumują się.

5. Realizacja zamówienia

W przypadku sprzedaży na odległość z przedpłatą, wysłanie towaru nastąpi do 2 dni roboczych od daty wpłynięcia należności za produkt na rachunek Softline.

6. Dostawa

Koszty przesyłki, jeśli nabywca wybrał pocztę kurierską, ponosi nabywca. Kwota dodana do zamówienia tytułem kosztów przesyłki wynika z aktualnego cennika usług kurierskich firmy DHL. W przypadku dostawy za granicę Polski lub wyboru niestandardowych opcji wysyłki (np. dostawa po określonej godzinie) koszty przesyłki będą ustalane z kupującym indywidualnie. Przesyłka będzie dostarczona na adres podany przez Państwa przy zamówieniu. Jeśli zamówienie zostało zarejestrowane przed godz. 12.00 (rejestracja zamówienia oznacza odnotowanie należności za towar na rachunku bankowym) paczka będzie przygotowana i wysłana tego samego dnia. Termin i warunki dostarczenia przesyłki uregulowane są regulaminem świadczenia usług firmy kurierskiej DHL i Softline nie ponosi za nie odpowiedzialności.

7. Forma płatności

Przewidziane formy płatności to:

- przedpłata przelewem na podstawie przesłanej pocztą elektroniczną faktury proforma, dane rachunku bankowego podane są każdorazowo w fakturze,
- przesyłka pocztowa za pobraniem, nabywca jest informowany o wysokości pobrania po wybraniu tego typu dostawy,
- gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie firmy.

8. Uprawnienia nabywcy

Nabywca, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, od dnia wysłania przedmiotu umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, uprawnione jest także użycie poczty elektronicznej i faxu. Nie jest możliwe odstąpienie od umowy zawartej na odległość jeżeli dotyczyła oprogramowania zapisanego na nośniku, który został przez nabywcę wypakowany z oryginalnego opakowania.

9. Zwrot

Przy zwrocie produktu koszty przesyłki ponosi nabywca, za wyjątkiem niezgodności produktu z zamówieniem. Zwrotu należy dokonać osobiście lub poprzez Poczta Polską (lub inną firmę przewoźową). Do przesyłki należy dołączyć do sprzętu fakturę i umowę licencyjną.

10. Wypowiedzenie umowy

Każdej ze stron służy prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem jednogodniowego okresu wypowiedzenia, bez podawania przyczyny. Uprawnienia nabywcy wynikające z niniejszej Umowy wygasają z chwilą rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy Licencjodawca ma obowiązek zaprzestać korzystania z Oprogramowania, a wszystkie kopie Oprogramowania na nośnikach, które są objęte Umową Licencyjną muszą zostać zwrócone Licencjodawcy oraz zostać usunięte z sprzętu komputerowego, na którym zostało ono zainstalowane w terminie 7 dni od momentu rozwiązania Umowy.